

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

Als u tussen **15 februari 2015 en 4 augustus 2016** onderstaand product* gekocht heeft, is dit bericht voor u van toepassing.

Het frame van deze fiets zou kunnen breken tijdens het fietsen. Omdat de veiligheid van onze klanten vóór alles gaat, heeft Decathlon daarom beslist om dit fietsmodel terug te roepen.

*Betreffende model:

RACEFIETS TRIBAN 560 DAMES ref. 8335938



GELIEVE DEZE FIETS NIET MEER TE GEBRUIKEN

U kunt uw fiets inleveren voor omruiling tegen een ander model bij een van onze Decathlon-winkels. Breng deze e-mail of brief mee. U kunt ook vooraf contact opnemen met de fietsafdeling van uw Decathlon-winkel als u meer informatie wenst (technische kenmerken van het assortiment, voorraadinformatie ...). Als de omruiling van de fiets niet voldoet aan uw verwachtingen, kunnen we twee alternatieven voorstellen: een giftcard of terugbetaling.

Voor vragen kunt u terecht bij onze klantenservice op het nummer **088 33 22 888**, van maandag tot vrijdag van 9 tot 21 uur, zaterdag van 9 tot 17 uur en zondag van 10 tot 18 uur.

U kunt ook een e-mail sturen naar: klantenservice@decathlon.nl

Decathlon dankt u voor uw begrip.