

Terugroepactie Zipp 88-voornaaf van de eerste generatie

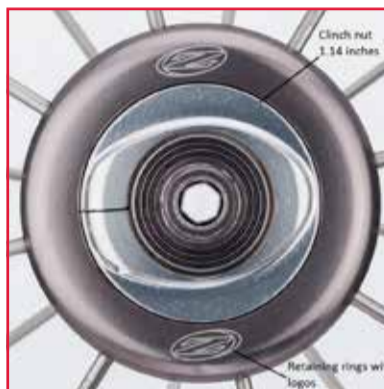
Zipp heeft een technisch probleem ontdekt in de Zipp-wielen met de Zipp 88-voornaaf. We werken samen met de CPSC (Consumer Product Safety Commission) aan een volledige terugroepactie. De reden hiervoor is een eventueel probleem met de spaakbevestiging. Dit betreft alleen de 88-voornaven van de eerste generatie. Specifiek bij deze eerste generatie 88-naven kan er een probleem met de flens optreden waardoor alle spaken hun spanning verliezen. En als de spaken hun spanning verliezen, komen de flensringen (die door de spaakspanning op hun plaats worden gehouden) los van de naaf en bewegen ze zich axiaal naar buiten. Zonder spaakspanning en zonder flensring om de spaken op hun plaats te houden, kunnen de spaken loskomen uit hun sleuven waardoor het wiel defect raakt.

Hoe herken je deze versie van de eerste generatie Zipp 88-voornaaf?

- 1. Deze terugroepactie heeft alléén betrekking op de eerste generatie Zipp 88-voornaven.** Als u niet zeker weet welk model naaf er in uw voorwiel zit, kunt u dit eenvoudig controleren (zie foto's). Als u daarna nog twijfelt, dan adviseren wij u om naar uw fietsenzaak te gaan voor een definitieve beoordeling.
- 2. Voornaven van de latere generatie hebben een grotere borgmoer en kleine flensring om het loskomen van spaken te voorkomen.** Deze naven zijn niet betrokken in deze terugroepactie.
- 3. Controleer bij uw voorwiel het volgende:**
 - Het gaat alléén om de voornaaf.
 - De flensring en borgmoer zien er uit zoals links afgebeeld in afbeelding 1. Let op de grotere donker gekleurde ring met de "Z" en de kleinere zilverkleurige borgmoer.
 - Naven met deze flensring en borgmoer zijn gefabriceerd tussen oktober 2008 en mei 2010.
 - Als uw voorwiel een naaf heeft met deze ring en moer, gebruik uw fiets dan niet meer en ga met uw wiel naar uw dealer. Als uw voorwiel geen naaf heeft met deze flensring en moer, dan valt het niet onder de terugroepactie en kunt u uw fiets veilig blijven gebruiken.
 - Als uw fiets een voornaaf heeft die wél onder deze terugroepactie valt, gebruik uw fiets dan a.u.b. niet meer totdat u een vervanging hebt ontvangen.
 - Als u enigszins twijfelt of uw Zipp-voornaaf onder deze terugroepactie valt, laat het voorwiel dan door uw dealer beoordelen voordat u de fiets weer gebruikt.
- 4. Een extra identificatie van de eerste generatie Zipp 88-naaf is dat deze "Z"-logo's op de flensringen heeft.** (Zie afbeelding 1 en 2 hieronder) Dit is de enige versie met logo's op de flensringen. De naaf is zilver en de flensringen zijn grijs in de standaarduitvoering en grijs, rood, blauw, roze of goud in de ZedTech-uitvoeringen. De buitendiameter van de twee borgmoeren is ongeveer 29 mm (1,14 inch).



Afbeelding 1 – Zipp 88-naaf van de eerste generatie



Afbeelding 2 – Deze naaf van opzij

BOVENSTAANDE afbeeldingen tonen de Zipp 88-voornaaf van de eerste generatie die nu teruggeroepen wordt. De flensring is gekleurd, heeft een “Z”-logo en een kleinere borgmoer dan de veilige versies.

ONDERSTAANDE afbeeldingen tonen een Zipp-voornaaf die niet teruggeroepen wordt. Let op de grotere zilveren borgmoer en de smallere flensring.



Afbeelding 3 – Probleemloze naaf



Afbeelding 4 – Links MET probleem, rechts ZONDER probleem

5. De voornaaf die wordt teruggeroepen heeft flensring en moer zoals links afgebeeld (gekleurde flensring met “Z”-logo en een kleinere borgmoer) De delen rechts horen bij een naaf die geen probleem heeft en die niet wordt teruggeroepen. Hier is de moer groter (37 mm), de flensring is dunner en heeft geen “Z”-logo. (Afbeelding 4)

Door de consument te nemen stappen

Wij willen de procedure zo eenvoudig mogelijk maken en consumenten weer snel en veilig van hun fiets laten genieten. Nadat is vastgesteld dat het een terugroep-naaf betreft, wordt de consument geadviseerd het wiel met de betrokken naaf naar de lokale SRAM- of Zipp-dealer te brengen. Deze stelt vervolgens onmiddellijk de garantieprocedure in werking. Voor de meeste consumenten betekent dit dat hun wiel gratis met nieuwe onderdelen opnieuw wordt opgebouwd. Dealers dienen contact op te nemen met hun lokale SRAM service provider voor meer informatie en instructies. Indien consumenten niet in staat zijn om via de dealer bevestiging te krijgen, of de naaf is betroffen in deze terugroepactie, raden wij aan om contact op te nemen met één van de SRAM service locaties. Deze zijn te vinden op www.sram.com