Brief aan de consument

VEILIGHEIDSBERICHT

Geachte klant,

Wij begrijpen dat u mogelijk een Targus 150 Watt Car/Aeroplane Dual Outlet Inverter heeft gekocht. Alhoewel Targus alle relevante veiligheidscertificaten van de fabrikant, CyberPower Systems, Inc., had ontvangen, heeft Targus onlangs ontdekt dat de Inverter een aantal elektrische veiligheidstesten niet doorstaat, hetgeen vragen oproept met betrekking tot de aan Targus verstrekte certificaten. De niet doorstane veiligheidstesten geven aan dat de Inverters mogelijk een ernstig risico op een elektrische schok opleveren en onder bepaalde omstandigheden schade kunnen toebrengen aan de elektrische apparatuur die in combinatie met de Inverters gebruikt wordt, en indirect kunnen leiden tot letsel bij de gebruiker. Alhoewel Targus geen berichten van consumenten heeft ontvangen over voorvallen of letsel met betrekking tot de Inverter, verzoekt Targus u het gebruik ervan onmiddellijk te staken en het product aan Targus te retourneren in ruil voor restitutie. De volgende informatie helpt u te bepalen of uw Inverter onder de teruggeroepen producten valt en hoe u uw geld gerestitueerd kunt krijgen.

PRODUCT: De terugroeping betreft Targus 150 Watt Car/Aeroplane Dual Outlet Inverters, Model APV07EU en Model APV07UK (verkocht in Europa). In andere landen zijn andere modellen verkocht: Model APV0601US, APV07US, AVP08US en BUS0008 (verkocht in de VS); en Model APV07CA en Model APV08CA (verkocht in Canada). Alle modelnummers van de Inverter vallen onder het bereik van deze terugroeping. Het modelnummer van de Inverter staat op de achterkant van de unit of op de verpakking van het product.

WAT TE DOEN: Indien u een Targus 150 Watt Car/Aeroplane Dual Outlet Inverter heeft gekocht, staak dan onmiddellijk elk gebruik. Voor restitutie kunt u het volgende formulier invullen en het formulier en uw teruggeroepen product in de bijgesloten antwoordenvelop. Targus stuurt u dan restitutie van €90,- hetgeen bedoeld is om de kosten van de Inverter te dekken. Indien u uw Inverter tegen een hoger bedrag heeft gekocht, voeg dan een kopie van uw aankoopbon bij en Targus zal u het aankoopbedrag restitueren.

Wij bieden onze verontschuldigingen aan voor enig ongemak en danken u voor uw aandacht in deze. Uw veiligheid en uw tevredenheid over onze producten vormen onze eerste prioriteit. Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet contact op te nemen met een van onze contactpersonen op 020 201 38 15.

Hoogachtend,

RESTITUTIEFORMULIER VOOR CONSUMENT

Gelieve het onderstaande formulier in te vullen en te retourneren aan Targus in bijgevoegde antwoordenvelop tezamen met uw 150 Watt Car/Aeroplane Dual Outlet Inverter. Targus zendt u dan vervolgens een check met het restitutiebedrag van €90,-. Indien u uw Inverter voor een hoger bedrag heeft gekocht, voeg dan een kopie van uw aankoopbon bij en Targus zal u het aankoopbedrag restitueren.

Naam: _____

Straat: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer: _____

Betaalde bedrag, indien meer dan het restitutiebedrag: _____

Targus kan slechts een bedrag uitbetalen dat hoger is dan het restitutiebedrag indien een kopie van uw aankoopbon is bijgevoegd.