

TERUGGROEPACTIE

Als u tussen **23 februari 2015 en 4 augustus 2016** een van deze producten* gekocht heeft, is dit bericht voor u van toepassing.

We hebben verschillende elementen ontdekt die zowel op vlak van veiligheid als op reglementair vlak niet conform zijn. Omdat de veiligheid van onze klanten vóór alles gaat, heeft Decathlon beslist om dit fietsmodel terug te roepen.

*Betreffende modellen:

Elektrische fiets e-city 960 2015 heren	8335757
Racefiets Triban 560 heren 2015	8335936
MTB RR 580 27,5" 2015	8337293



U kunt uw fiets inleveren voor omruiling tegen een ander model bij eender welke Decathlon-winkel in Holland. Breng deze e-mail of brief mee. U kunt ook vooraf contact opnemen met de fietsafdeling van uw Decathlon-winkel als u meer informatie wenst (technische kenmerken van het assortiment, voorraadinformatie ...). Als de omruiling van de fiets niet voldoet aan uw verwachtingen, kunnen we twee alternatieven voorstellen: een geschenkbond of terugbetaling.

Voor vragen kunt u steeds terecht bij onze klantenservice op het nummer **(+31)0883322888**, van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 21 u. en zaterdag van 9 u. tot 17 u en op zondag van 10 u tot 18 u. uur.

U kunt ook een e-mail sturen naar: klantenservice@decathlon.com

Decathlon dankt u voor uw begrip.